

ソリューション
リモートアクセス

利用規模

110 ID

ハーゲンダッツ ジャパン株式会社 様



高いユーザビリティを提供するmoconavi-GrWが
パソコン並みのリモートアクセス環境をケータイで実現!



課題

導入決定から

約2週間

稼働開始まで

解決

使い勝手の良いモバイル環境を導入したい。

ケータイならではの手軽さで、
パソコン並みの操作性を実現!

外出先でもスケジュールやメールを確認したい。

ケータイで会社用のメール (POP・SMTP) を
確認でき、小型・軽量で業務効率も向上!

セキュアなリモートアクセス環境を導入したい。

高度な認証で不正アクセス・なりすまし防止!
ケータイにデータを残さないのが安心!

ジャンル
食品・医療製造業

エリア
関東甲信越

ハーゲンダッツ ジャパン株式会社 様

所在地 東京都目黒区上目黒2-1-1
事業内容 食品業
URL http://www.haagen-dazs.co.jp



ケータイによるリモートアクセスでパソコン並みの操作性を実現!

「社内サーバへのアクセスにパソコンを利用していましたが、持ち歩くには重いうえ、起動まで時間がかかるなど、使い勝手にいくつか課題がありました」(情報システム部 マネージャー 竹下新一氏)

そこで同社では、ケータイによるシステムを導入する案が浮上。これを受けてドコモはパソコン並みに操作性が優れた「moconavi-GrW」を提案した。「シンプルなシステム構成や、保守サービスはドコモが行うという安心感も導入の決め手となりました」(前述・竹下氏)

導入決定から稼働開始まで約2週間、実質のシステム構築はわずか4日で完了となった。

移動時間を利用したメールチェックで業務効率アップ!

添付ファイルのプレビューも可能な「メール」、ケータイのカレンダー並みの操作性で

グループ管理が可能な「スケジュール」、簡単操作の「アドレス帳」などの機能を提供する「moconavi-GrW」。外出の多い営業担当者が主に活用しているのは、メールの送受信とスケジュール管理だ。「使い慣れたケータイで社内システムにアクセスできることで、業務効率アップにつながっています」(前述・竹下氏)

内勤主体の担当者にも変化が生まれた。「入社後のメールチェックは意外に時間がかかりますが、ケータイで通勤時にその内容を事前に確認できるので、重要な案件でもすぐに対処できるようになりました」(総務人事部 原正之氏)

本システムの運用にあたり、操作方法の社内説明会などは実施していない。「現在では、1時間ごとにケータイでメールチェックする人もいます。誰でもすぐ使えて、幅広く活用されていることからユーザビリティの高いシステムだと感じています」(前述・竹下氏)

シンプルなシステム構成で、高いセキュリティも実現!

「moconavi-GrW」は同社の運用管理者にとっても負担の少ないシステムになっている。「ケータイの故障や紛失の場合、すぐに認証をストップさせることができますし、再登録も簡単です」(前述・原氏)

また、社外からサーバへアクセスするため、システム構築には高いセキュリティ性が要求される。「moconavi-GrW」ではID/パスワードに加え個人識別認証などでアクセス制御が行えるため、不正アクセスや「なりすまし」などを防止することが可能だ。「そもそもデータをケータイ内に残さないシステムなので、万が一の場合でも安心です」(前述・竹下氏)

今後は社内の承認フローをケータイで処理できるようにしたいなど、同社のケータイを活用した取組みは、ますます活発になりそうだ。

Face to Face



ハーゲンダッツ
ジャパン株式会社
情報システム部
マネージャー
竹下 新一 様

海外からもリモートアクセスできるため、出張時にも便利に利用しています。何より常に持ち歩いているケータイを利用できることが社内でも好評で、高いセキュリティや操作性の良さなど、期待通りのシステムといえます。



ハーゲンダッツ
ジャパン株式会社
総務人事部
原 正之 様

社内業務が中心の部署ですので、主に会社のパソコンで仕事のスケジュール管理をしています。たまの外出や自宅などで、スケジュールをいつでも確認できるようになったのは非常にありがたいですね。

担当からのメッセージ



株式会社NTTドコモ
法人事業部
第二法人営業部
第六営業 第一担当
稲垣 ゆかり

社員の方が外出先でも本社サーバにアクセス可能になり、ビジネスがより一層スピーディに展開できている様子です。お客さまのご期待に沿えるソリューションを提供でき、光栄に存じております。今後もさらに品質の良いサービスを提案してまいります。

※「moconavi-GrW」は、インシス・コミュニケーション株式会社の提供するソフトウェアです。
※「ドコモ・プロサポート・プログラム」は、ドコモと協業していただける商品登録企業様の商品を法人市場に展開するためのプログラムです。
※「Windows」「Excel」「PowerPoint」は米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
※「Microsoft Word」は米国Microsoft Corporationの商品名称です。
※Adobe PDFは、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。